

Leveringsvoorwaarden webwinkel OnlineToolshop.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door OnlineToolshop.nl, hierna genoemd: ONLINETOOLSHOP.NL, gedane aanbiedingen/offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.2 Afwijkingen van deze leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ONLINETOOLSHOP.NL en de afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

1.3 Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met ONLINETOOLSHOP.NL van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door ONLINETOOLSHOP.NL niet aanvaard en prevaleren deze leveringsvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.

1.4 Onder "afnemer" wordt verstaan: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot ONLINETOOLSHOP.NL in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ONLINETOOLSHOP.NL gesloten koopovereenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ONLINETOOLSHOP.NL een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

Artikel 2. Aanbiedingen/offertes

2.1 Alle aanbiedingen/offertes van ONLINETOOLSHOP.NL zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door ONLINETOOLSHOP.NL tevens binnen vijf werkdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

2.2 Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding per telefax of langs elektronische weg); ONLINETOOLSHOP.NL heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren, als zou deze schriftelijk zijn gedaan. Indien de afnemer op de website van ONLINETOOLSHOP.NL een bestelling plaatst, dan is deze bestelling op het moment dat de afnemer op de knop 'VERZENDEN BESTELLING' drukt, definitief. Op het moment dat de afnemer van ONLINETOOLSHOP.NL een bevestiging per e-mail ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen de afnemer en ONLINETOOLSHOP.NL tot stand.

2.3 Bij aanbiedingen/offertes van speciaal voor afnemer te vervaardigen artikelen, behoudt ONLINETOOLSHOP.NL zich het recht voor om bij levering de door afnemer bestelde aantallen, met een maximale marge van 10% te verhogen of te verlagen en dit tevens direct door te berekenen, indien dit om productietechnische redenen noodzakelijk is.

2.4 Wat hierboven onder lid 2.1 tot en met 2.3 is aangegeven, geldt eveneens voor door ONLINETOOLSHOP.NL te berekenen meerwerk, waaronder het verrichten van installatiewerkzaamheden buiten de normale werkuren en het treffen van extra voorzieningen. Minderwerk dient in alle gevallen schriftelijk te worden overeengekomen.

2.5 In reclamemateriaal in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders etc. opgenomen gegevens zijn voor ONLINETOOLSHOP.NL nimmer bindend.

2.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 en behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke afspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen.

2.7 Een door de afnemer gewenste wijziging van de opdracht is slechts mogelijk, wanneer het verzoek hiertoe binnen vijf werkdagen na datum orderbevestiging van ONLINETOOLSHOP.NL schriftelijk door ONLINETOOLSHOP.NL is ontvangen en ONLINETOOLSHOP.NL schriftelijk aan de afnemer heeft bericht dat deze wijzigingen door haar wordt aanvaard.

Artikel 3. Prijs

3.1 Alle door ONLINETOOLSHOP.NL gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ONLINETOOLSHOP.NL aangegeven prijzen altijd inclusief BTW, verpakkings- en verzendkosten en/of andere op de goederen c.q. het werk als zodanig drukkende lasten.

3.3 ONLINETOOLSHOP.NL is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d.

3.4 ONLINETOOLSHOP.NL behoudt zich het recht voor ten alle tijden prijswijzigingen door te voeren.

3.5 Ten aanzien van telefonische orders gelden de daarvan door ONLINETOOLSHOP.NL opgemaakte stukken als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs.

3.6 Voor orders beneden een orderbedrag van € 100.- inclusief BTW, worden bezorg- en administratiekosten in rekening gebracht.

3.7 Er wordt geen minimum orderbedrag gehanteerd.

3.8 Emballage is gratis, met dien verstande dat kisten en kratten worden berekend, maar bij franco terugzending tegen de berekende waarde worden gecrediteerd.

Artikel 4. Betaling

4.1 ONLINETOOLSHOP.NL is te allen tijde gerechtigd van afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

4.2 ONLINETOOLSHOP.NL is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, zolang de afnemer aan haar verlangen om zekerheid te stellen c.q. vooruit betaling niet heeft voldaan, ondanks afnemers gehoudenheid om de prijs en/of eventuele schadevergoeding te voldoen en onverminderd de overigen rechten van ONLINETOOLSHOP.NL.

4.3 Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ONLINETOOLSHOP.NL afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met betreffende afnemer.

4.4 ONLINETOOLSHOP.NL is tevens gerechtigd de kosten van overeengekomen meerwerk als bedoeld in artikel 2 van deze leveringsvoorwaarden te berekenen en daarvoor facturen uit te brengen.

4.5 De betalingsconditie bedraagt netto per vooruit betaling binnen veertien dagen na factuurdatum.

4.6 Indien afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaald zal de order in zijn geheel komen te vervallen. Alle gemaakte kosten inclusief eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door ONLINETOOLSHOP.NL worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van afnemer te bewerkstelligen, komen ten laste van afnemer. Wanneer het incasso in handen wordt gegeven van een advocaat, zullen de kosten worden berekend volgens de alsdan geldende declaratietarieven voor advocaten, welke door de Algemene Raad van de Orde van Advocaten wordt vastgesteld en gepubliceerd.

4.8 Alle betalingen moeten geschieden op een door ONLINETOOLSHOP.NL aan te wijzen bank- of postbankrekeningnummer in Nederland.

4.9 Verrekening door afnemer is niet toegestaan, tenzij ONLINETOOLSHOP.NL de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

4.11 Het doen van betalingen van afnemer aan ONLINETOOLSHOP.NL op elektronische wijze, waaronder via het internet en middels i-deal of creditcards geschiedt voor risico van de afnemer. ONLINETOOLSHOP.NL is niet aansprakelijk voor schade van afnemer, verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze, via het Internet, i-deal of door middel van creditcards. Het verschaffen van creditcard gegevens door afnemer aan ONLINETOOLSHOP.NL via het Internet of anderszins is voor eigen risico van afnemer.

Artikel 5. Levering

5.1 Als plaats van aflevering geldt in alle gevallen, behoudens andersluidende schriftelijke regeling, de feitelijke vestigingsplaats van afnemer c.q. diens vestiging waarmee werd gecontracteerd.

5.2 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen/offertes, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan. Deze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch overschrijding van de termijnen binnen de grenzen der redelijkheid door ONLINETOOLSHOP.NL is nimmer als wanprestatie aan te merken. De verplichting van de afnemer om de goederen af te nemen blijft onverlet, zonder dat hij gerechtigd is (anders dan in artikel 19) de koopovereenkomst te annuleren, de ontvangst of betaling van goederen te weigeren of op schadevergoeding aanspraak te maken.

5.3 Indien levering op afroep is overeengekomen, heeft ONLINETOOLSHOP.NL het recht na beëindiging van de afroepstermijn de dan nog niet afgenomen goederen in één zending te leveren en te factureren.

5.4 Ingeval van niet of niet volledige levering, zal ONLINETOOLSHOP.NL aan al haar verplichtingen hebben voldaan door alsnog op volledige wijze te leveren, hetgeen de afnemer heeft besteld, dan wel indien de afnemer de goederen mocht weigeren af te nemen, door aanbieding van de goederen.

5.5 Voor het geval een dergelijke levering door ONLINETOOLSHOP.NL niet meer mogelijk is, zal zij aan al haar verplichtingen hebben voldaan door vergoeding van de werkelijk door de afnemer gemaakte onkosten tot een maximum van 5% van de koopsom of restant koopsom.

Artikel 6. Garanties afnemer

6.1 Afnemer verplicht zich ONLINETOOLSHOP.NL in staat te stellen de aflevering te kunnen verrichten.

6.2 Afnemer garandeert voor eigen rekening en risico dat:

a. aan ONLINETOOLSHOP.NL de voor het verrichten van de prestatie noodzakelijke medewerking wordt verleend;

b. de bestelde zaken c.q. diensten worden afgenomen;

c. de aflevering onder normale werkomstandigheden, gedurende normale werkuren van 08.00-18.00 uur kunnen plaats vinden;

d. door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de aan ONLINETOOLSHOP.NL opgedragen werkzaamheden behoren, op een juiste wijze en tijdig zijn verricht, alsmede dat de door ONLINETOOLSHOP.NL te verrichten werkzaamheden daarvan geen enkele hinder ondervinden;

e. licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimten waarin wordt gewerkt schoon, droog en voldoende verwarmd zijn; f. de aangevoerde zaken met een daartoe geschikte lift of andere geschikte transportmiddelen naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd en dat het transport van de zaken door het gebouw niet gehinderd wordt.

6.3 Indien de bestelde zaken c.q. diensten aan afnemer ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering is op grond van het feit dat afnemer een van de hierboven in lid 6.1 en 6.2 bedoelde verplichtingen niet is nagekomen, niet mogelijk gebleken, wordt afname geacht te zijn geweigerd. Vanaf dit moment is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling door ONLINETOOLSHOP.NL vereist is. De dag waarop weigering van afname plaatsvindt, wordt geacht te zijn de leveringsdatum van de bestelde zaken c.q. diensten. De zaken zijn ook vanaf dit moment voor risico van de afnemer, conform artikel 9.

6.4 Onverminderd de verplichting tot betaling is afnemer in het in lid 6.3 bedoelde geval gehouden tot het vergoeden van door ONLINETOOLSHOP.NL ten gevolge van de weigering geleden schade; waaronder het maken van kosten voor opslag en transport, welke laatste kosten worden gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

Artikel 7. Zichtzendingen

7.1 Onder 'zichtzending' wordt verstaan het op zicht plaatsen van zaken, met als doel de zaak waarvoor bij afnemer belangstelling bestaat te visualiseren en te testen.

7.2 De zichtzending zal aan afnemer worden gefactureerd, met dien verstande dat creditering plaats vindt indien; afnemer binnen tien dagen na levering van de zichtzending schriftelijk te kennen geeft de zichtzending niet te willen behouden en nadat de zichtzending in originele verpakking in goede staat en franco aan ONLINETOOLSHOP.NL is geretourneerd. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de goederen intussen op de hierboven beschreven wijze aan ONLINETOOLSHOP.NL zijn teruggezonden. Beschadigde en/of verloren gegane zichtzendingen worden niet gecrediteerd.

7.3 Zaken niet behorend tot het standaard assortiment van ONLINETOOLSHOP.NL die specifiek voor afnemer worden ingekocht ("buiten collectie" zaken), worden nimmer als zichtzending aangemerkt.

Artikel 8. Modellen

8.1 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen.

8.2 Wijzigingen in de constructie waardoor de werkelijke uitvoering (enigszins) afwijkt van deze modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten ONLINETOOLSHOP.NL niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht te reclameren en/of om de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

Artikel 9. Risico-overgang

9.1 Ongeacht hetgeen tussen ONLINETOOLSHOP.NL en afnemer omtrent kosten van vervoer en assurantie is overeengekomen, blijven de zaken voor risico van ONLINETOOLSHOP.NL tot op het tijdstip dat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of van de door afnemer ingeschakelde derde(n) zijn overgegaan door ondertekening van vrachtbrieven, aftekenlijsten en/of paklijsten.

9.2 Zodra de zaken conform het onder lid 9.1 bepaalde in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of de door afnemer ingeschakelde derde(n) is overgegaan, is afnemer verplicht deze zaken afdoende te verzekeren tegen diefstal, beschadiging, tenietgaan e.d..

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van de door ONLINETOOLSHOP.NL aan afnemer afgeleverde zaken gaat pas op afnemer over als deze alles heeft voldaan hetgeen ONLINETOOLSHOP.NL uit hoofde van alle koopovereenkomsten met afnemer en in dat kader verrichte diensten of werkzaamheden te vorderen mocht hebben of krijgen.

10.2 Afnemer is, niettegenstaande het bepaalde in lid 1, bevoegd de zaken die hij van ONLINETOOLSHOP.NL heeft ontvangen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.

10.3 Afnemer is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven.

10.4 Indien ONLINETOOLSHOP.NL van het recht van terugname van onbetaald gebleven goederen gebruik maakt, komt het verschil in marktwaarde van de aldus teruggenomen goederen voor rekening van de afnemer, hetgeen hij terstond dient te vergoeden.

Artikel 11. Garantie

11.1 ONLINETOOLSHOP.NL zal een prestatie leveren die beantwoordt aan de overeenkomst en garandeert in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen, in aanmerking genomen de aard van de prestatie.

11.2 Tot niet behoorlijke nakoming aan de zijde van ONLINETOOLSHOP.NL behoort in elk geval niet geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, getal, kleur of afwerking.

11.3 De garantielijpicht van ONLINETOOLSHOP.NL geldt niet zolang de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit enige door ONLINETOOLSHOP.NL met haar gesloten overeenkomst voortvloeit. De garantielijpicht geldt nimmer wanneer door de afnemer of een derde aan de geleverde producten reparaties of andere werkzaamheden zijn uitgevoerd of door een derde onoordeelkundig zijn gebruikt.

Artikel 12. Reclames

12.1 Afnemer dient te onderzoeken of de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten aan de overeenkomst beantwoorden, beperkte afwijkingen in constructie, maatvoering of kleur geven geen recht tot reclame.

12.2 Afnemer kan er geen beroep op doen dat geleverde zaken e.g. verrichte diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of ONLINETOOLSHOP.NL niet binnen de hierna genoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.

12.3 Zichtbare gebreken dienen binnen acht werkdagen na de aflevering c.q. na het verrichten van de betreffende diensten schriftelijk aan ONLINETOOLSHOP.NL te worden gemeld.

12.4 Verborgene gebreken dienen onmiddellijk nadat afnemer ze heeft ontdekt, doch uiterlijk drie maanden na levering c.q. dienst schriftelijk te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

12.5 Gereclameerde zaken mogen alleen worden teruggezonden met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ONLINETOOLSHOP.NL en dienen te zijn voorzien van de originele verpakking en retourbon. Retourzending dient in alle gevallen franco te geschieden. ONLINETOOLSHOP.NL behoudt zich het recht voor te verlangen dat bedoelde zaken naar een door haar opgegeven adres worden gezonden.

12.6 Indien met de zaken retour geeft in de winkel in Dirksland, ontvangt men indien aan alle hieraan gestelde eisen wordt voldaan, het creditbedrag binnen 8 dagen op een door de afnemer opgegeven (bank / giro) rekeningnummer teruggestort. Dit zal nimmer contant geschieden. Hetgeen erop neerkomt dat de winkel in Dirksland slechts gezien kan worden als een punt waar de retourzending afgegeven kan worden.

12.7 Met betrekking tot "buiten collectie" zaken zal ONLINETOOLSHOP.NL in principe niet retour nemen.

12.8 In geval van naar het oordeel van ONLINETOOLSHOP.NL gegronde en naar behoren ingediende klachten is ONLINETOOLSHOP.NL, zulks te harer keuze, rekeninghoudend met de belangen van afnemer en de aard van de klacht, verplicht tot ofwel:

- vervanging/omruiling van de geleverde zaken c.q. verrichte diensten,
- verlening van een prijskorting.

12.9 Het recht van reclame vervalt indien het afgeleverde zich niet meer in dezelfde staat bevindt als waarin het werd afgeleverd.

12.10 Reclames over facturen dienen binnen vijf werkdagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend, doch schorten de eventuele betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) al blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegend om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale

termijn. De aansprakelijkheid van ONLINETOOLSHOP.NL tegenover afnemer voor directe schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken c.q. diensten, zulks evenwel tot maximaal een bedrag van € 10.000.-.

13.2 De in lid 13.1 genoemde beperking geldt eveneens, indien ONLINETOOLSHOP.NL door afnemer uit andere hoofde dan de tussen hen gesloten overeenkomst aansprakelijk wordt gesteld.

13.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die een partij zou moeten maken om een prestatie van de andere partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien die andere partij de overeenkomst heeft ontbonden:

- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze leveringsvoorwaarden:

- redelijke kosten gemaakt ter voorkomen of beperking van schade voor zover de schade lijdende partij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

13.4 ONLINETOOLSHOP.NL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze leveringsvoorwaarden valt.

13.5 ONLINETOOLSHOP.NL is nimmer aansprakelijk ter zake van de door afnemer aan ONLINETOOLSHOP.NL in verband met de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen. Afnemer verplicht zich ter zake van deze materialen een afdoende verzekering af te sluiten.

13.6 Onverminderd het bovenstaande is ONLINETOOLSHOP.NL niet aansprakelijk, indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door de afnemer.

Artikel 14. Vrijwaring

14.1 Afnemer vrijwaart ONLINETOOLSHOP.NL voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door ONLINETOOLSHOP.NL of door haar hulppersoon(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht.

14.2 Afnemer vrijwaart ONLINETOOLSHOP.NL, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband niet enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

14.3 Afnemer draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van de hierboven in lid 14.1 en 14.2 bedoelde risico's.

14.4 Afnemer is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Indien ONLINETOOLSHOP.NL door overmacht niet in staat is aan enige uit hoofde van de overeenkomst op haar rustende verplichting te voldoen, heeft zij te hare keuze het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel door eenvoudige kennisgeving aan de afnemer en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden volgens de wet. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is voldaan dan wel is gepresteerd, wordt alsdan tussen partijen pro rato afgerekend.

15.2 Indien ONLINETOOLSHOP.NL haar verplichtingen opschort, is de afnemer mede hiertoe gerechtigd voor de duur van de overmachtsituatie.

15.3 Onder overmacht van ONLINETOOLSHOP.NL wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar); oproer; brand; belemmerende maatregelen van overheden in binnen- en buitenland; in- uiten/ of doorvoerverboden; werkstakingen en uitsluiting; extreme weersomstandigheden; machineschades; stremmingen van vervoer; overstromingen; sabotage; stagnatie en storing in ONLINETOOLSHOP.NL 's bedrijf; de omstandigheid dat leveranciers van wie ONLINETOOLSHOP.NL materialen of hulpmiddelen betreft, door welke oorzaak dan ook in gebreke blijven of op gebrekkige wijze leveren en voorts alle uit buiten de schuld van ONLINETOOLSHOP.NL gelegen omstandigheden, die de tijdige en/of ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk bezwaarlijk en/of kostbaarder maken.

Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden

16.1 Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die van zodanige aard zijn dat afnemer naar redelijkheid en billijkheid nakoming van ONLINETOOLSHOP.NL niet mag verwachten, kan de rechter op verlangen van één der partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 17. Retentierecht

17.1 ONLINETOOLSHOP.NL is bevoegd om alle zaken die ONLINETOOLSHOP.NL van afnemer onder zich heeft, onder zich te houden totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ONLINETOOLSHOP.NL, waarmede de betreffende zaken direct of voldoende samenhang hebben, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht vallen uit de macht van ONLINETOOLSHOP.NL, dan is ONLINETOOLSHOP.NL gerechtigd deze zaken op te eisen, als ware zij zelf eigenaar.

Artikel 18. Ontbinding

18.1 Elk der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te beëindigen: wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; wanneer de onderneming van wederpartij vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd; wanneer de onderneming van de wederpartij fuseert of wordt overgenomen: wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.

18.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe. Indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en mits die tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.

18.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ONLINETOOLSHOP.NL op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien ONLINETOOLSHOP.NL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.4 ONLINETOOLSHOP.NL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Annulering

19.1 De opdrachtgever is slechts gerechtigd een opdracht te annuleren indien hij 50% van het orderbedrag betaalt als schadevergoeding, onverminderd het recht van ONLINETOOLSHOP.NL op volledige schadevergoeding zo de werkelijke schade meer mocht bedragen.

19.2 Annulering is slechts mogelijk tot één maand voor de geplande leverdatum, bij levering op afroep is annulering slechts mogelijk binnen één maand nadat de overeenkomst gesloten is.

Artikel 20. Industriële en intellectuele eigendom

20.1 ONLINETOOLSHOP.NL garandeert, dat de door haar geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.

20.2 Indien niettemin door ONLINETOOLSHOP.NL moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtszitting in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld, dat enig door ONLINETOOLSHOP.NL geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hier bedoeld, zal ONLINETOOLSHOP.NL naar haar keuze na overleg met afnemer de betrokken zaak vervangen door een zaak, die geen inbreuk maakt op het betrokken recht of een licentierecht ter zake verwerven, dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.

20.3 Afnemer verliest evenwel het recht op de onder lid 2 aangeduide prestaties, indien hij ONLINETOOLSHOP.NL niet als zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht, als gevolg waarvan ONLINETOOLSHOP.NL ook niet in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

Artikel 21. Overdracht

21.1 Het is afnemer niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van ONLINETOOLSHOP.NL te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.

Artikel 22. Wijzigingen/aanvullingen

22.1 Wijzigingen in deze leveringsvoorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

22.2 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze leveringsvoorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

22.3 Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

Artikel 23. Geschillen

23.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen ONLINETOOLSHOP.NL en afnemer mochten bestaan naar aanleiding van een door ONLINETOOLSHOP.NL met afnemer gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om een beslissing van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, worden onderworpen aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van ONLINETOOLSHOP.NL.

23.2 Voor vorderingen van ONLINETOOLSHOP.NL is evenwel ook de Kantonrechter van de vestigingsplaats of het arrondissement van afnemer bevoegd.

23.3 Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, dan zal hij zulks aan de andere partij schriftelijk met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken.

Artikel 24. Toepasselijk recht

24.1 Op de door ONLINETOOLSHOP.NL met toepassing van deze leveringsvoorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Wijze van uitvoering

25.1 ONLINETOOLSHOP.NL verbindt zich de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te verrichten, waarbij zij echter niet garandeert dat deze het door de opdrachtgever beoogde resultaat zullen hebben.

25.2 ONLINETOOLSHOP.NL is bevoegd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.